

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD Oblastního muzea v Chomutově

Návštěvní řád Oblastního muzea v Chomutově (dále jen OM CV) je k dispozici ve všech návštěvních prostorách a zveřejněn na webových stránkách muzea (www.muzeumchomutov.cz).

I. Návštěvní režim v expozicích

1. Návštěvník je povinen v pokladně muzea zakoupit vstupenku. Osoby s nárokem na volný vstup obdrží bezplatnou vstupenku. Výše vstupného je určena platným ceníkem k nahlédnutí u pokladny muzea. Vstupenka je nepřenositelná, celodenní a platí pro všechny přístupné prostory muzea. Prohlídku je možné v daném dni přerušit.
2. Koupě vstupenky zavazuje návštěvníka k dodržování návštěvního řádu, s nímž se má možnost seznámit v pokladně muzea, případně na **webových stránkách muzea (www.muzeumchomutov.cz)**.
3. Časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce muzea (www.muzeumchomutov.cz).
4. Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
5. Návštěvník je povinen dbát pokynů průvodce.
6. Do expozičních a výstavních prostor je zakázán vstup s objemnými zavazadly.
7. Není dovoleno vstupovat do prostor mimo expozice, manipulovat s osvětlením, chovat se hlučně, konzumovat jídlo a nápoje (s výjimkou vernisáží a dalších akcí zahrnujících občerstvení).
8. Návštěvníci jsou povinni zachovávat při prohlídce expozic a výstav maximální opatrnost, tak aby nedošlo k ohrožení vystavených předmětů. Je přísně zakázáno se exponátů dotýkat. Dotýkat se lze pouze mobiliáře a exponátů, které jsou k tomuto účelu výslovně určeny a takto označeny. V případě poškození majetku muzea bude správa muzea požadovat uhrazení způsobené škody.
9. Návštěvník je povinen chovat se během prohlídky tak, aby neohrozil své zdraví ani zdraví ostatních.
10. Návštěvník je povinen respektovat skutečnost, že se pohybuje ve specifických historických prostorách a akceptovat pokyny průvodců (atypická schodiště, zvýšené/snížené vstupy, kanálky, atd.).
11. Osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků nebude vstup do expozice umožněn.
12. Fotografování ve všech prostorách muzea je povoleno bez použití stativu a přidavného osvětlení či blesku. Více informací podá průvodce. (Výjimkou jsou sochy z majetku Biskupství litoměřického, které mohou být fotografovány pouze s písemným svolením biskupství.)
13. Osoba účastnící se akce Oblastního muzea v Chomutově, p.o. (dále je „instituce“) bere na vědomí a svou účastí výslovně souhlasí s tím, aby pořadatel bezplatně pořizoval zvukový a obrazový záznam akce, včetně podobizen účastníků a souhlasí se zveřejněním takových záznamů na internetových stránkách, nástěnkách v objektech instituce, v médiích a propagačních materiálech za účelem informování o akci a prezentace činnosti instituce. Dále účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, aby pořadatel stejným způsobem a rozsahu zveřejnil výsledky případně pořádané soutěže s uvedením pořadí účastníků, včetně jejich jména a případně věku.

14. Při návštěvě organizovaných dětských skupin je pedagogický dozor povinen dbát na kázeň svěřených dětí nebo mládeže a na základě pokynů lektora či průvodce koordinovat jejich chování. Lektor či průvodce vykonává pouze svou odbornou práci, není tedy zodpovědný za dozor dětí a případné kázeňské situace.
15. Dospělý doprovod skupiny dětí či mládeže má právo na vstup zdarma.
16. Vstup na Hvězdářskou věž v rámci prohlídky expozic v hlavní budově muzea bude umožněn pouze v případě příznivého počasí. Za deště, sněhu, námrazy či silného větru není vstup na věž možný.

II. Práva a povinnosti průvodce v expozicích

1. Průvodce vede prohlídku expozice a koordinuje prohlídku výstav.
2. Průvodce je povinen podávat řádný a srozumitelný výklad.
3. Průvodce zodpovídá za dodržení pořádku v expozici a výstavě, v případě problémů okamžitě informuje nadřízené pracovníky.
4. Průvodce je oprávněn návštěvníka upozornit na porušování návštěvního řádu, popřípadě jej vyzvat k nápravě.
5. V případě hrubého porušení návštěvního řádu nebo jeho soustavného, i méně závažného porušování má průvodce právo vykázat návštěvníka z expozice nebo prohlídku okamžitě ukončit. V takovém případě nemá návštěvník nárok na vrácení vstupného.
6. Průvodce je povinen dohlížet na to, aby ve výstavních a expozičních prostorách nebyly odloženy předměty a věci, které by opravňovaly k podezření, že se jedná o nebezpečné předměty.
7. Kouření a jakákoliv manipulace s ohněm jsou přísně zakázány v celém objektu muzea.

III. Závěrečná ustanovení

1. Návštěvník a průvodce jsou povinni respektovat ustanovení návštěvního řádu.
2. OM CV nenese žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení uvedeného Návštěvního řádu.
3. Okolnosti tímto návštěvním řádem neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.
4. Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky, zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, jež je vedena v každém návštěvním prostoru. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu mohou obrátit na příslušného vedoucího pracovníka, jeho zástupce nebo přímo na vedení OM CV.
5. Tento návštěvní řád nahrazuje Návštěvní řád ze dne 4. 1. 2020 a nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2024.

Mgr. Markéta Prontekarová
ředitelka
Oblastního muzea v Chomutově